

Agentes de la IA — 120 horas

Diseña, crea e implementa agentes de Inteligencia Artificial capaces de automatizar procesos empresariales reales, sin necesidad de conocimientos de programación. Domina n8n, integra modelos como ChatGPT, Claude, Gemini y DeepSeek, y transforma la forma en que trabajan las empresas.

Sobre este curso

Este curso tiene como objetivo proporcionar al alumno los conocimientos y habilidades necesarias para **diseñar, crear e implementar agentes de Inteligencia Artificial** capaces de automatizar procesos empresariales reales sin necesidad de conocimientos de programación.

A lo largo de la formación, el participante aprenderá a utilizar **n8n** como plataforma de automatización inteligente, integrando aplicaciones, bases de datos, APIs, servicios cloud, herramientas de comunicación y modelos de IA como ChatGPT, Claude, Gemini o DeepSeek.

Al finalizar el curso

- Analizar necesidades empresariales
- Diseñar arquitecturas de automatización inteligente
- Implementar agentes de IA funcionales
- Aplicar criterios de seguridad y buenas prácticas

¿Qué aprenderás?

El curso capacita al alumno para construir agentes inteligentes capaces de interactuar con clientes, empleados y sistemas corporativos, incorporando capacidades avanzadas.



Agentes Inteligentes

Memoria, RAG, integración con WhatsApp y canales de comunicación



Automatización Documental

Generación de contenidos y gestión documental inteligente



Sistemas Multiagente

Coordinación entre múltiples agentes para procesos complejos



Seguridad y Gobernanza

Supervisión, ética y buenas prácticas en entornos profesionales

Estructura del curso — 18 Módulos



Un recorrido progresivo de 120 horas que lleva al alumno desde los fundamentos de la automatización hasta la implementación de sistemas multiagente avanzados en entornos empresariales reales.

MÓDULO 1 — Introducción a n8n y automatización empresarial

1

Qué es n8n y para qué sirve

Plataforma de automatización visual de código abierto

2

Automatización tradicional vs. inteligente

Diferencias clave y ventajas de cada enfoque

3

Ventajas para empresas y profesionales

Ahorro de tiempo, reducción de errores y escalabilidad

4

Casos reales de automatización

Ejemplos prácticos del mundo empresarial

También en este módulo

- Qué se puede automatizar sin saber programar
- Registro y primeros pasos en la plataforma
- Versiones cloud y self-hosted
- Conceptos básicos: workflows, nodos, triggers y ejecuciones



Este módulo sienta las bases conceptuales para que cualquier profesional, sin importar su perfil técnico, pueda comenzar a automatizar procesos desde el primer día.

MÓDULO 2 — Interfaz y navegación en n8n

01

Panel principal

Conociendo los menús y herramientas principales de la plataforma

02

Editor visual

Crear, guardar y organizar workflows con el editor drag-and-drop

03

Credenciales y conexiones

Gestión segura de accesos a servicios externos

04

Historial y depuración

Revisión de ejecuciones pasadas y resolución de errores básicos

05

Exportación e importación

Buenas prácticas de organización y portabilidad de automatizaciones

MÓDULO 3 — Automatizaciones básicas sin programar

Herramientas que aprenderás a conectar

Gmail

Correos automáticos y notificaciones

Google Sheets

Registro y actualización de datos

Telegram

Avisos y alertas instantáneas

Contenidos del módulo

- Qué son los nodos y cómo funcionan
- Nodos más utilizados en empresas
- Automatización de avisos y notificaciones
- Automatización de formularios y respuestas automáticas
- Flujos sencillos de productividad empresarial
- Uso de plantillas preconfiguradas
- Ejercicios prácticos paso a paso

MÓDULO 4 — Manejo de datos y lógica visual

Aprende a trabajar con datos dentro de tus automatizaciones sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.



Formato JSON

Introducción al formato JSON sin conocimientos técnicos. Comprende cómo viajan los datos dentro de un workflow.



Filtros y condiciones

Uso de filtros visuales, variables y expresiones sencillas para controlar el flujo de información.



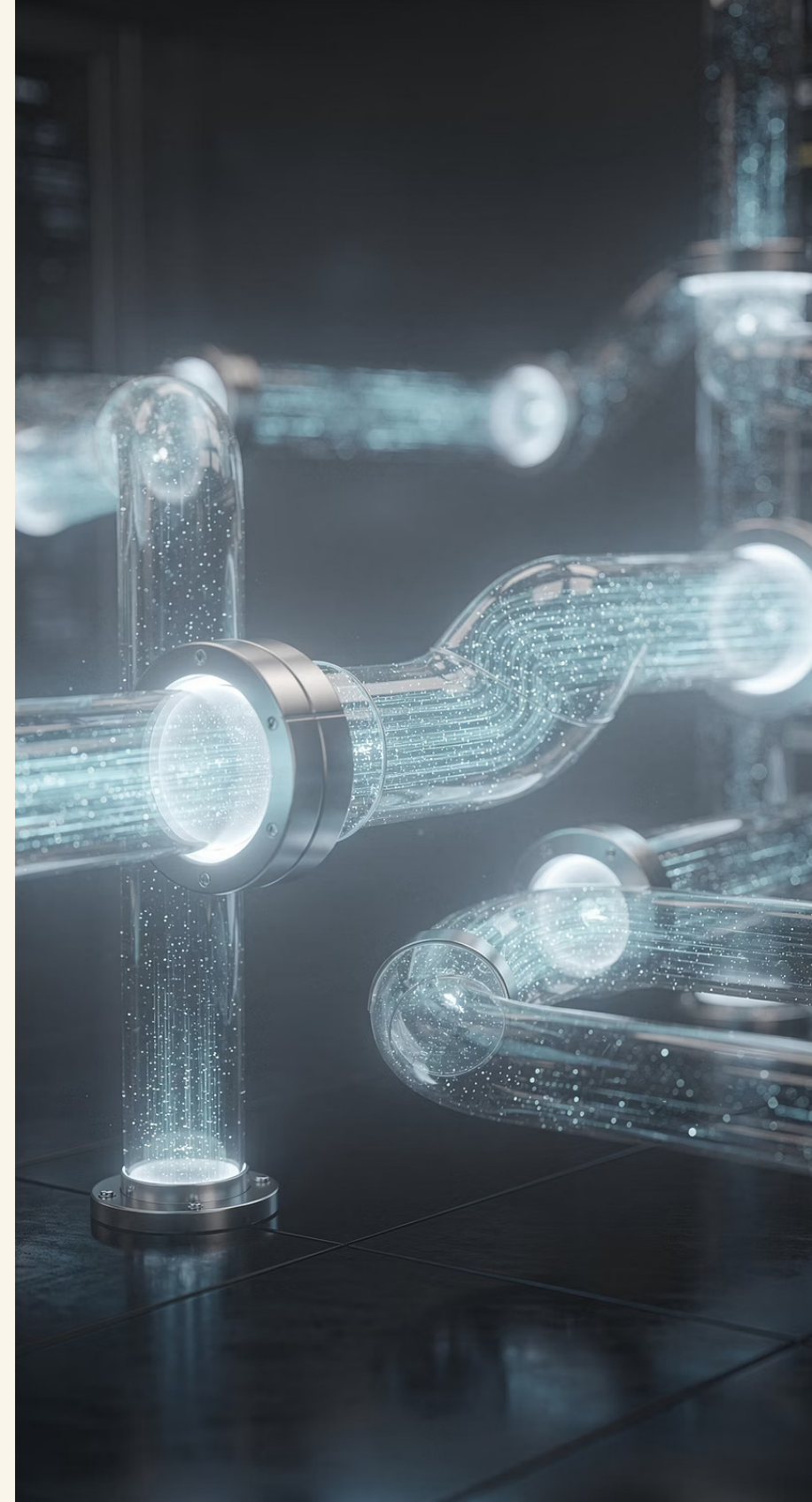
Transformación de datos

Manipulación de textos, fechas y números. Combinación de información de diferentes aplicaciones.



Solución de errores

Identificación y resolución de los errores más frecuentes en el manejo de datos dentro de workflows.



MÓDULO 5 — Integraciones empresariales y APIs sin programar

¿Qué es una API?

Una API es un puente que permite que dos aplicaciones se comuniquen entre sí. En este módulo aprenderás a utilizarlas sin escribir una sola línea de código.

Autenticación y credenciales

Uso seguro de credenciales y métodos de autenticación para conectar servicios externos.

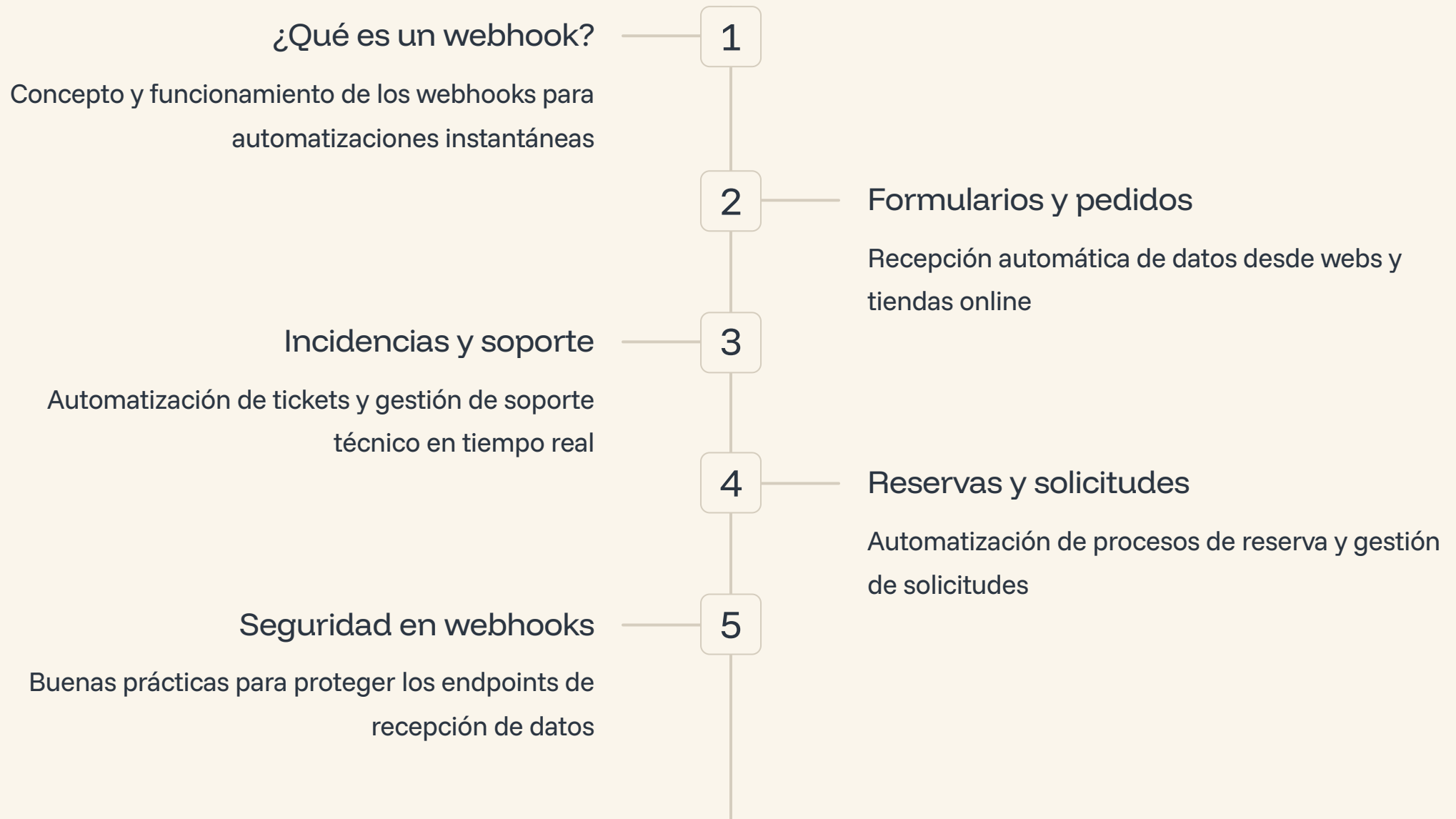
Integraciones que dominarás

- CRM, ERP y herramientas cloud empresariales
- WhatsApp, Slack y Discord
- OpenAI y herramientas de IA
- Envío y recepción de datos mediante HTTP Request



Al finalizar este módulo serás capaz de conectar prácticamente cualquier aplicación empresarial con n8n.

MÓDULO 6 — Webhooks y automatización en tiempo real



MÓDULO 7 — Lógica, control y automatizaciones avanzadas

Control de flujo

IF y SWITCH

Automatizaciones con múltiples caminos según condiciones

Bucles y repeticiones

Iteraciones automáticas sin necesidad de programar

Control de errores

Reintentos automáticos y gestión de fallos

Automatización empresarial avanzada

- Automatización de aprobaciones y validaciones
- Flujos empresariales complejos paso a paso
- Optimización y mantenimiento de workflows
- Buenas prácticas para automatizaciones escalables



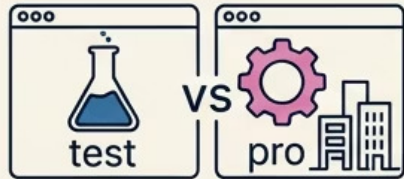
Este módulo es clave para construir automatizaciones robustas que funcionen de forma fiable en entornos de producción.

MÓDULO 8 — Bases de datos y gestión de información

Conexión a bases de datos MySQL, PostgreSQL y Airtable integrados con n8n	Google Sheets y Excel Lectura, escritura y actualización automática de hojas de cálculo
Inventarios y registros Automatización completa de la gestión de inventarios empresariales	Informes automáticos Generación y distribución automática de informes periódicos

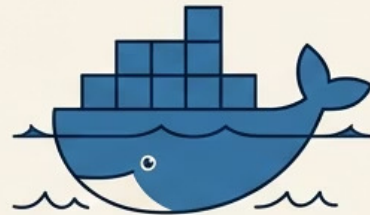
Además, aprenderás a sincronizar clientes y contactos entre plataformas, y a aplicar medidas de **protección y seguridad de la información** almacenada en tus bases de datos.

MÓDULO 9 — Despliegue, producción y automatización profesional



Pruebas vs Producción

Entornos distintos: desarrollo y uso real.



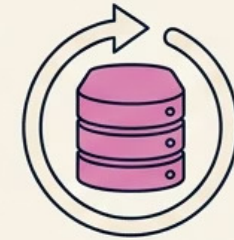
Docker

Empaquetado ligero para despliegue consistente



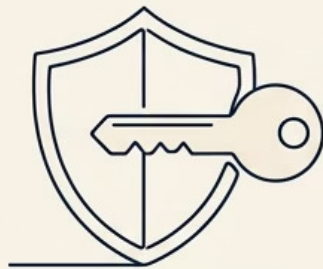
Servidores Cloud

Infraestructura remota y flexible.



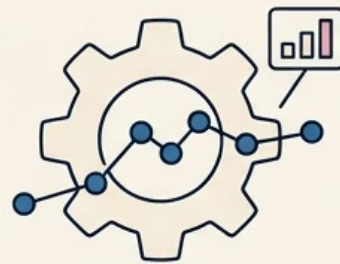
Copias de Seguridad

Resguardo de datos críticos



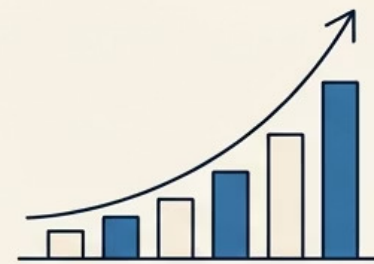
Seguridad

Control de acceso y protección de datos



Supervisión

Monitoreo de flujos y alertas



Escalabilidad

Adaptación a mayor demanda



Costes

Gestión eficiente de recursos financieros



El paso de un entorno de pruebas a producción requiere planificación cuidadosa. Este módulo te prepara para hacerlo con garantías profesionales.

MÓDULO 10 — Automatización empresarial con Inteligencia Artificial

La IA transforma radicalmente lo que es posible automatizar. Este módulo integra los modelos de lenguaje más potentes directamente en tus flujos de trabajo.

1

Integración OpenAI

ChatGPT y OpenAI conectados a n8n para automatizaciones inteligentes

2

Atención al cliente

Automatización completa de la atención y soporte con IA

3

Generación de contenidos

Creación automática de textos, correos y documentos empresariales

4

Ventas y marketing

Clasificación inteligente, agentes de ventas y campañas automatizadas

MÓDULO 11 — Fundamentos de los Agentes de Inteligencia Artificial

¿Qué es un agente de IA?

Un agente de IA es un sistema capaz de percibir su entorno, razonar sobre él y tomar acciones autónomas para alcanzar objetivos definidos. Va mucho más allá de un simple chatbot.

Chatbot

Responde preguntas predefinidas

Automatización

Ejecuta tareas según reglas fijas

Agente IA

Razona, decide y actúa de forma autónoma

Componentes fundamentales

- Modelos LLM y modelos fundacionales
- Herramientas, acciones y capacidades
- Memoria, contexto y razonamiento
- Casos de uso empresariales actuales
- Limitaciones, riesgos y oportunidades

MÓDULO 12 — Diseño y creación de Agentes IA con n8n



Arquitectura del agente

Diseño de objetivos, funciones y estructura del agente inteligente



Prompts de sistema

Creación de prompts eficaces que definen personalidad, tono y comportamiento



Herramientas y acciones

Configuración de capacidades e integración con OpenAI, Claude, Gemini y DeepSeek



Pruebas y mejora continua

Supervisión humana, validación y optimización del agente en producción



MÓDULO 13 — Memoria, conocimiento y sistemas RAG

Tipos de memoria en agentes IA

Memoria temporal

Contexto de la conversación actual

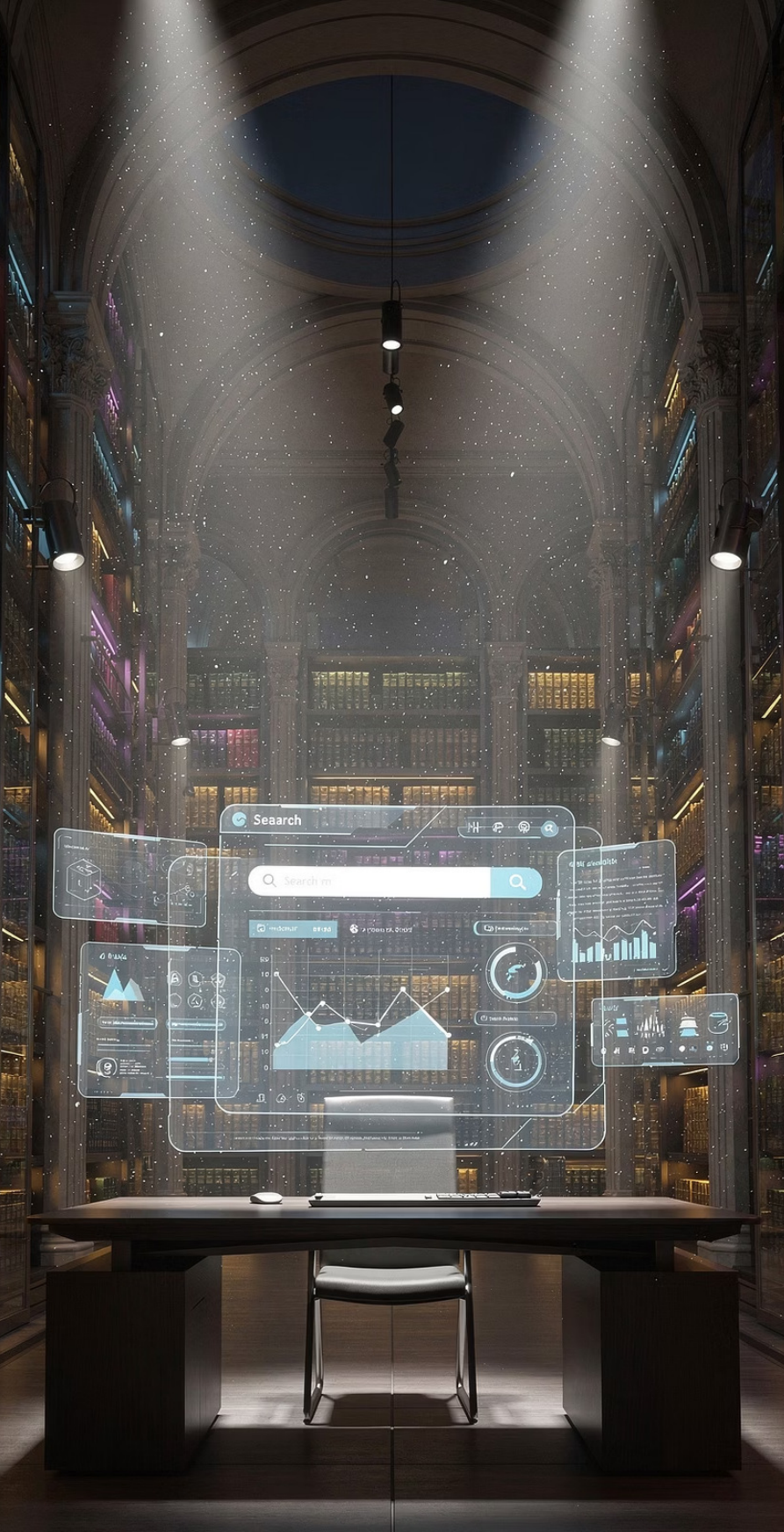
Memoria persistente

Información almacenada entre sesiones

Sistemas RAG

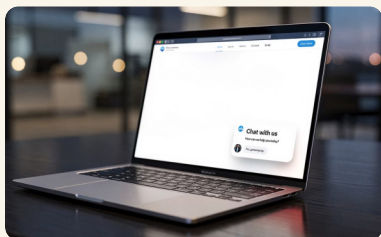
Los sistemas de **Retrieval-Augmented Generation** permiten a los agentes consultar documentación empresarial en tiempo real, superando las limitaciones de conocimiento de los modelos LLM.

- Embeddings y búsqueda semántica
- Bases vectoriales para agentes inteligentes
- Agentes conectados a documentación empresarial
- Casos prácticos de recuperación inteligente



MÓDULO 14 — Agentes de Atención al Cliente y Soporte

Diseña y despliega asistentes virtuales completos para los principales canales de comunicación empresarial.



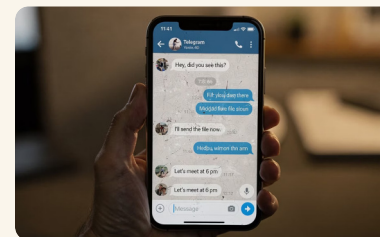
Web corporativa

Agentes integrados en páginas web para atención 24/7



WhatsApp Business

Agentes conversacionales en el canal de mensajería más utilizado



Telegram y otros canales

Despliegue en múltiples plataformas de mensajería

Gestión de incidencias

Automatización completa del ciclo de vida de consultas e incidencias, con escalado inteligente a operadores humanos cuando sea necesario.

Base de conocimiento dinámica

Preguntas frecuentes que se actualizan automáticamente y se adaptan al contexto de cada cliente.

MÓDULO 15 — Agentes de Marketing y Ventas

Captación de leads
Identificación automática de
oportunidades comerciales

Seguimiento comercial
Automatización del seguimiento y
cierre de oportunidades



Clasificación inteligente

Priorización de leads según criterios
empresariales

Email marketing

Campañas automatizadas y
personalizadas a escala

Integración CRM

Sincronización con sistemas de
gestión comercial

MÓDULO 16 — Agentes Administrativos y de Productividad Empresarial

Automatizaciones administrativas



Correos y comunicaciones internas

Clasificación, respuesta y enrutamiento automático de emails



Gestión documental inteligente

Extracción automática de información de documentos y contratos



Informes empresariales

Generación y distribución automática de reportes periódicos

Asistentes internos

Agentes diseñados para ayudar a empleados y departamentos con sus tareas diarias:

- Gestión de reuniones y agendas
- Seguimiento de tareas y proyectos
- Automatización de tareas repetitivas
- Asistentes por departamento

MÓDULO 17 — Sistemas Multiagente y Automatización Inteligente Avanzada

Los sistemas multiagente representan la frontera más avanzada de la automatización empresarial con IA, permitiendo que múltiples agentes especializados colaboren para resolver problemas complejos.



Agentes especializados

Agentes diseñados para funciones empresariales específicas



Coordinación entre agentes

Protocolos de comunicación y traspaso de tareas entre agentes



Supervisores y ejecutores

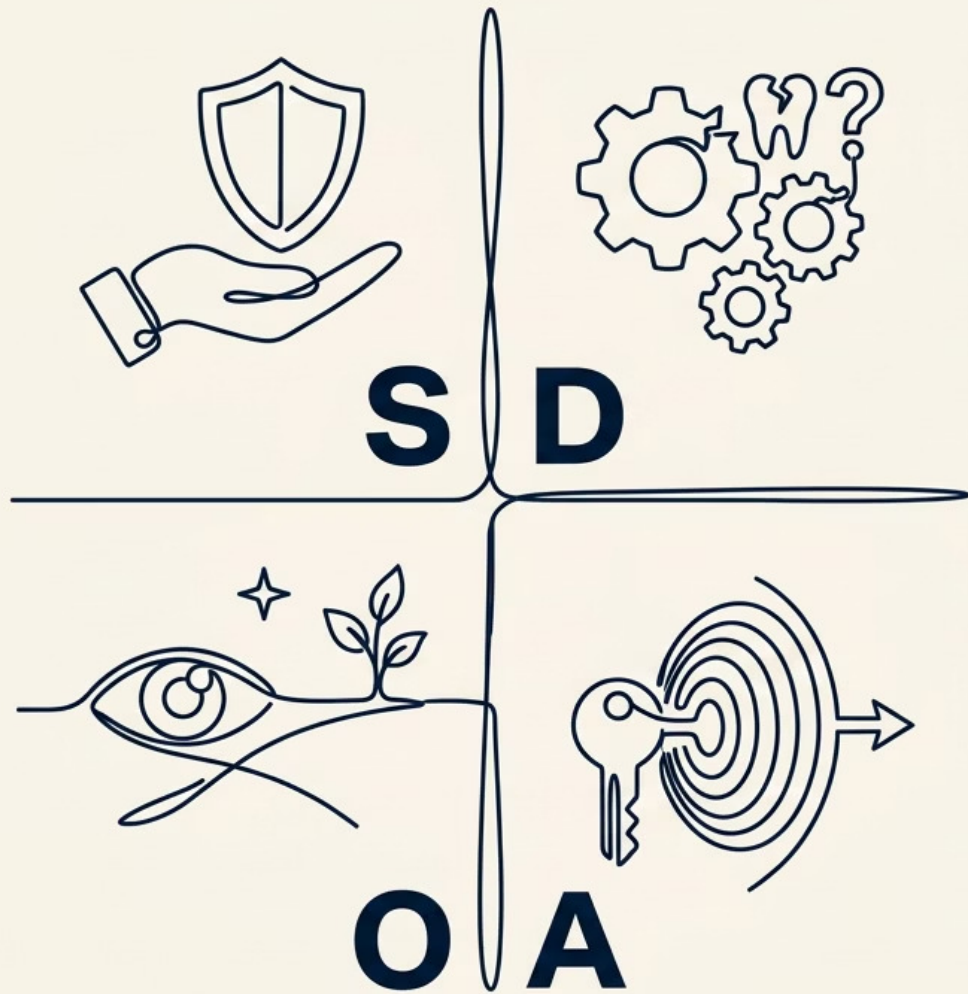
Jerarquía de agentes para procesos empresariales complejos



Escalabilidad

Mantenimiento y crecimiento de sistemas multiagente en producción

MÓDULO 18 — Seguridad, Ética y Gobernanza de los Agentes de IA



Riesgos (riesgos de agentes inteligentes)

RGPD (protección de datos personales y cumplimiento)

Seguridad de credenciales (seguridad de API y conexiones)

Alucinaciones (errores y limitaciones de LLM)

Supervisión humana (toma de decisiones responsable)

Auditoría (trazabilidad y control de agentes)

Buenas prácticas (implementación empresarial)

Tendencias futuras (regulación y evolución de agentes de IA)

Riesgos y buenas prácticas en agentes IA

Principales riesgos a gestionar

Alucinaciones de los modelos

Los LLM pueden generar información incorrecta con aparente confianza

Protección de datos (RGPD)

Cumplimiento normativo en el tratamiento de datos personales

Seguridad de credenciales

Protección de APIs, tokens y conexiones externas

Gobernanza responsable

- Supervisión humana en decisiones críticas
- Auditoría y trazabilidad de acciones del agente
- Buenas prácticas de implantación empresarial
- Tendencias futuras y regulación de la IA



La supervisión humana no es opcional: es un requisito ético y legal en la mayoría de los casos de uso empresarial.

ANEXOS — Recursos y herramientas complementarias

El curso incluye una completa colección de recursos prácticos para acelerar tu aprendizaje y tu trabajo profesional.

1

Recursos gratuitos

Herramientas y plataformas gratuitas para crear agentes de IA

2

Plantillas listas

Workflows y agentes preconfigurados listos para utilizar

3

Prompts profesionales

Biblioteca de prompts para agentes empresariales de alto rendimiento

4

Integraciones IA

Guías de integración con ChatGPT, Claude, Gemini y DeepSeek

5

Canales de mensajería

WhatsApp, Telegram y asistentes web paso a paso

Herramientas complementarias del ecosistema



Manychat

Automatización de conversaciones en redes sociales y mensajería



Make y Zapier

Plataformas alternativas de automatización para comparar y complementar



ElevenLabs

Síntesis de voz con IA para agentes con capacidades de audio



Tidio

Chat en vivo e IA para atención al cliente en páginas web

Casos reales de implantación empresarial

El curso incluye casos prácticos documentados de empresas que han implementado agentes de IA con resultados medibles.



E-commerce y logística

Automatización de pedidos, seguimiento y atención al cliente con reducción del 70% en tiempos de respuesta



Sector inmobiliario

Agentes de captación y cualificación de leads que trabajan 24/7 sin intervención humana



Despachos profesionales

Automatización documental y gestión de consultas que libera horas de trabajo administrativo

Glosario de términos clave

LLM (Large Language Model)

Modelo de lenguaje de gran escala entrenado con enormes cantidades de texto para generar y comprender lenguaje natural

RAG (Retrieval-Augmented Generation)

Técnica que combina recuperación de información con generación de texto para respuestas más precisas y actualizadas

Embedding

Representación numérica de texto que permite la búsqueda semántica por similitud de significado

Webhook

Mecanismo que permite a una aplicación notificar a otra en tiempo real cuando ocurre un evento

Workflow

Flujo de trabajo automatizado compuesto por nodos conectados que procesan y transforman datos

Prompt de sistema

Instrucciones iniciales que definen el comportamiento, personalidad y capacidades de un agente de IA

Base vectorial

Base de datos especializada en almacenar y buscar embeddings para sistemas RAG

Agente multimodal

Agente capaz de procesar y generar diferentes tipos de contenido: texto, imágenes, audio y vídeo

Guía para ofrecer servicios profesionales

Al finalizar el curso, estarás preparado para ofrecer servicios profesionales de automatización e implementación de agentes de IA a empresas de cualquier sector.



Certificación

Acredita tus conocimientos



Portfolio de proyectos

Casos prácticos reales como demostración



Propuesta de servicios

Cómo estructurar y presentar tus servicios



Captación de clientes

Estrategias para encontrar tus primeros clientes

Recursos para seguir aprendiendo

Comunidades y foros

- Comunidad oficial de n8n en Discord
- Foros de OpenAI y Anthropic
- Grupos de automatización en LinkedIn
- Canales de YouTube especializados

Documentación oficial

- Docs de n8n: docs.n8n.io
- OpenAI Platform: platform.openai.com
- Anthropic Claude: docs.anthropic.com

Tendencias a seguir



Agentes autónomos

Evolución hacia agentes con mayor autonomía y capacidad de planificación



IA multimodal

Integración de texto, voz, imagen y vídeo en un solo agente



Regulación europea

AI Act y su impacto en el despliegue empresarial de agentes

Tu próximo paso: domina la IA empresarial

120 horas que transformarán tu carrera profesional

Al completar este curso de **Agentes de la IA**, habrás adquirido las competencias más demandadas del mercado laboral actual: la capacidad de diseñar, implementar y gestionar sistemas de automatización inteligente que generan valor real en las empresas.

120

Horas de formación

Contenido práctico y aplicado

18

Módulos completos

De fundamentos a sistemas avanzados

10

Anexos prácticos

Recursos, plantillas y guías profesionales

0

Código necesario

Automatización sin programación



Diseña el futuro de tu empresa o de tus clientes con agentes de IA que trabajan por ti las 24 horas del día, los 7 días de la semana.